

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### §1 Leistungsgegenstand

1.1 Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach, verpflichtet sich ihre Klienten im Rahmen der vereinbarten Coaching-, Trainings- und Gesundheitsbetreuung individuell zu beraten und zu betreuen.

1.2 Ist keine andere Vereinbarung getroffen, kann die Coaching-, Trainings- und Gesundheitsbetreuung nur durch den Klienten persönlich in Anspruch genommen werden.

1.3 Die vereinbarte Trainings- und Betreuungsleistung versteht sich als zeitbestimmte, dienstvertragliche Verpflichtung entsprechend § 611 BGB.

1.4 Die Dauer einer Coaching- / Trainingseinheit beträgt 60 Minuten.

1.5 Art, Umfang und Ort jeder Coaching- / Trainingseinheit werden mit dem Klienten vorab abgesprochen. Mögliche Inhalte und -ziele werden vorab in einem Erstgespräch mit dem Klienten abgestimmt.

1.6 Der Beginn eines körperlichen Trainings startet mit einem obligatorischen Check Up.

1.7 Der Beginn eines mentalen Coachings startet mit einem Anamnesegespräch.

### §2 Leistungen

2.1 Jeder Klient wird als einzigartige Persönlichkeit behandelt und entsprechend seinen Zielen und Bedürfnissen professionell und individuell betreut.

- Coaching: Beide Seiten haben in den ersten 20 Minuten der Erstbehandlung das Recht, die Behandlung ohne Begründung und ohne Kosten zu beenden.
- Das auf jeden Einzelnen zugeschnittene Konzept basiert auf den Angaben des bzw. der Klienten, die er im Fragebogen wahrheitsgemäß getroffen und unterschrieben hat. Fehlerhafte oder fehlende Angaben gehen nicht zu Lasten von Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach

### §3 Coaching, Einzel- und Gruppensitzungen

3.1 Die Anmeldung und Terminvereinbarungen zu Coaching Sitzungen sind verbindlich.

3.2 Die von Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach, angebotenen Coaching Sitzungen stellen keine ärztliche oder therapeutische Maßnahme dar. Weder werden Diagnosen erstellt noch „Heilung“ oder „Linderung“ versprochen. Das Coaching stellt keine therapeutische oder psychotherapeutische Maßnahme dar, sondern versteht sich als Lebensberatung, Persönlichkeitsentwicklungsmaßnahme und Entspannungstraining.

3.3 Eine Terminverschiebung ist nach telefonischer Absprache bis 24 Stunden vor Terminbeginn kostenfrei möglich. Innerhalb von 24 Stunden vor Beginn nur aus wichtigem Grund. Ein solcher wichtiger Grund kann sein: höhere Gewalt, Erkrankung, faktische Verhinderung oder Ähnliches.

Bei einer Terminverschiebung ohne wichtigen Grund innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin behält Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach sich vor, eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Honorars in Rechnung zu stellen.

3.4 Eine Terminabsage/Storno kann bis zu 48 Stunden vor Beginn des Termins kostenfrei getätigt werden. Hierzu genügt eine telefonische Nachricht oder E-Mail.

Eine Terminabsage/Storno innerhalb der 48 Stunden vor Beginn des Termins, führt zu einer Stornierungsgebühr von 100% vom Honorar. Hierzu genügt eine telefonische Nachricht oder E-Mail. Bei Nichterscheinen wird der Termin als „durchgeführte Leistung“ gewertet und wird mit 100% des Honorars in Rechnung gestellt.

3.5 Im Falle eines Storno durch Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach, wird der Termin kostenneutral nachgeholt. Erkrankungen einer der beiden Vertragspartner, die einen Termin ausschließen, sind sofort nach bekannt werden anzuzeigen und auf Wunsch nachzuweisen. In Ausnahmefällen (Krankheit, Urlaub, etc.) kann nach vorheriger Absprache mit dem Klienten ein gleichwertig qualifizierter Coach / Trainer die Betreuung übernehmen.

### §4 Ersatzansprüche

4.1 Bei einer kurzfristigen Terminabsage von Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach, können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden. Bereits gezahlte Coaching-/Trainingseinheiten werden gutgeschrieben oder auf Wunsch erstattet.

## §5 Sonstige Leistungen

5.1 Alle Termine werden in Absprache mit dem Klienten im Voraus festgelegt.

5.1 Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach, steht ihren Klienten außerhalb der Trainingseinheiten von Mo.-Fr. zwischen 10.00 Uhr und 20.00 Uhr sowie Sa. zwischen 10.00 und 18.00 Uhr im Rahmen der vereinbarten Coaching-, Trainings- und Gesundheitsbetreuung per Mobiltelefon und E-Mail zur Verfügung. Hie-raus ergibt sich kein Anspruch auf ständige Erreichbarkeit von Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach, allerdings wird eine Rückmeldung innerhalb von 24 Stunden garantiert.

## §6 Urheberrecht

6.1 Sämtliche durch Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach, zur Verfügung gestellten Materialien und Unterlagen, digital, schriftlich, Audio oder Video, unterliegen soweit nicht anders gekennzeichnet ihrem Urheberrecht. Eine Weiterverwendung, Reproduzierung, Weitergabe – egal welcher Art, auch auszugsweise oder mündlich – erfordert die schriftliche Einverständniserklärung durch Hannah Zokolowski persönlich.

## §7 Kosten

7.1 Gültig sind die Preise der aktuellen Preisliste.

7.2 Der kostenneutrale Durchführungsort für das Personal Training ist 20 km um den Wohnort von Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach. Andere Orte sind nach Absprache möglich. Hier fallen entsprechend der Entfernung zusätzlich 0,50 € pro gefahrener Kilometer zzgl. der gesetzlichen MwSt. an.

## §8 Sonstige Kosten

8.1 Entstehen aufgrund der gewünschten Sportarten und / oder Trainingsinhalte des Klienten weitere Kosten (Eintrittsgelder, Platzmieten, etc.) so sind diese vom Klienten zu tragen.

8.2 Die Kosten für einen Arzt, Physiotherapeuten, Ernährungsberater o. ä., die zur ganzheitlichen Betreuung konsultiert werden, übernimmt der Klient in Höhe der Abrechnungsmodalitäten des jeweiligen Dienstleisters.

8.3 Werden anderweitige Trainings- oder Dienstleistungen (z. B. Kinderbetreuung, Trainingsbetreuung auf Reisen, etc.) in Anspruch

genommen, so werden vorab gesonderte Tarife vereinbart.

8.4 Kauft Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach im Auftrag des Klienten Produkte (Sportartikel, etc.) ein, so bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung durch den Auftraggeber, Eigentum von Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach.

## §9 Zahlungsbedingungen

9.1 Grundsätzlich werden für die gebuchten Einheiten im Anschluss eine Rechnung erstellt, welche spätestens nach 2 Wochen zu begleichen ist. Monatsabos sind im Voraus zu bezahlen.

9.2 Der Klient erhält von Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach eine schriftliche Rechnung, die ohne Abzüge unmittelbar zu zahlen ist. Nach 14 Tagen kommt der Kunde in Verzug. Es werden Verzugskosten zzgl. einer Gebühr von 10,- € erhoben. Solange die Rechnung nicht beglichen ist, besteht kein Anspruch auf weitere Coaching- / Trainingseinheiten.

## §10 Haftung

10.1 Gemäß PsychThG, Artikel 1, §1, Absatz 3 übt Hannah Zokolowski keine Heilkunde aus. Die Beratung erfolgt lediglich zur Hilfe bei der Überwindung von psychosozialen Problemen.

10.2 Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach schließt gegenüber dem Klienten jegliche Haftung für einen Personen- und / oder Sachschaden aus, der nicht auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung auch etwaiger Erfüllungsgehilfen beruht.

10.3 Beim Coaching ist vom Klienten zusätzlich eine Coachingvereinbarung oder ein Angebot zu unterschreiben und gilt als Gegenstand der vertraglichen Vereinbarungen.

Beim Training ist vom Klienten zusätzlich eine Haftungsausschlussklärung zu unterschreiben und gilt als Gegenstand der vertraglichen Vereinbarungen.

10.4 Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach haftet nicht über die Erbringung seiner geschuldeten Leistung hinaus für eine etwaige Nichterreichung des vom Klienten mit der Eingehung des Vertrages verfolgten Zwecks.

10.5 Nimmt der Klient die Leistungen von Kooperationspartnern oder anderen von Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach, vermittelten Firmen oder Personen in Anspruch, tut er dies auf eigene Verantwortung. Hannah

Zokolowski, professional Fitness Coach, übernimmt keine Gewährleistung für Waren und Leistungen, die der Klient von diesen erhalten hat.

10.6 Es besteht eine Betriebshaftpflichtversicherung von Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach, um etwaigen gesetzlichen Haftungsansprüchen des Klienten zu genügen.

10.7 Der Klient hat sich eigenverantwortlich gegen Unfälle und Verletzungen, die im Rahmen eines körperlichen Trainings auftreten können, zu versichern. Gleiches gilt für den direkten Weg von und zum Coaching-/Trainingsort

## § 11. Mitwirkungspflichten des/der Auftraggebers/Auftraggeberin

11.1 Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach, steht ihren Klienten als Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite; die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

## §12 Datenschutz

12.1 Die personenbezogenen Daten der Klienten/Kunden werden von Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach, gespeichert und ausschließlich zur Erfüllung des vorgenannten Leistungsgegenstandes verwendet.

12.2. Es werden für das Coaching mitunter die Dienste „Signal“, „WhatsApp“, „Zoom“ oder „Skype“ genutzt. Der Nutzung dieser Dienste wird zugestimmt, sofern der Klient der Nutzung nicht aktiv widerspricht.

### 12.3 Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung und Datenschutzbeauftragter ist:

Name:

Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach

Adresse:

Von-Graffen-Straße 4, 20537 Hamburg

Kontaktdaten:

0151/54819312, hello@beyond-me.de

### 12.4 Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Coach und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Hierzu verarbeite ich Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten in Form von Anamnese, Gesprächsnotizen, Interventionsvorschlägen und ähnliches. Zu diesen Zwecken können mir auch andere Coaches / Fachkräfte / Heilpraktiker / Psychotherapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen.

Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihr Coaching. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann ein sorgfältiges Coaching nicht erfolgen.

### 12.5 Empfänger Ihrer Daten

Ich übermittle Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist UND Sie eingewilligt haben. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem andere Coaches / Fachkräfte / Heilpraktiker / Psychotherapeuten sein. Übermittlung personenbezogener Daten an weitere berechtigte Empfänger erfolgt ausschließlich wenn dies gesetzlich gefordert ist (z.B. Finanzämter).

### 12.6 Speicherung Ihrer Daten

Ich bewahre Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Coachings erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben bin ich dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Coachings aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben, zum Beispiel 10 Jahre laut Steuer Aufbewahrungsfristen.

### 12.7 Ihre Rechte

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötige ich Ihr Einverständnis. In

diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

## 12.8 Newsletter

Mit der Annahme des Angebotes bestätigen Sie ebenfalls die Aufnahme in den Newsletter. Diesen können Sie jederzeit per Klick abbestellen. Wenn Sie die Aufnahme in den Newsletter von vorneherein nicht wünschen genügt eine kurze Information per E-Mail.

## §13 Geheimhaltung

13.1 Der Klient verpflichtet sich, über etwaige Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse von Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach, Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Rahmenvereinbarung hinaus.

13.2 Hannah Zokolowski, professional Fitness Coach, hat über alle im Zusammenhang mit der Erfüllung der Coaching-, Trainings- und Betreuungsmaßnahmen bekannt gewordenen Informationen des Klienten Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Rahmenvereinbarung hinaus.

## §14 Sonstige Vereinbarungen

14.1 Beide Parteien erkennen Absprachen und Vereinbarungen zur Buchung von Coaching- / Trainingseinheiten als verbindlich an, sofern diese beiderseitig bestätigt wurden. Dies gilt für alle verwendeten Kommunikationsmittel wie Mobiltelefon, Telefon oder E-Mail.

14.2 Beide Parteien verpflichten sich zu gegenseitiger Loyalität und werden sich keinesfalls negativ über die Person bzw. Produkte oder Dienstleistungen des anderen äußern oder dessen Ruf und Prestige beeinträchtigen.

## §15 Schlussbestimmungen

15.1 Änderungen, Ergänzungen oder Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

15.2 Sollte eine der vorgehenden Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wird einvernehmlich eine geeignete, dem wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahe kommende rechtswirksame Ersatzbestimmung getroffen.

15.3 Als Gerichtsstand wird Hamburg vereinbart. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.



## Hannah Zokolowski

Professional Fitness Coach  
A/B License & Personal Trainer (medical fitness)

☎ 0151 548 193 12

✉ hello@beyond-me.de

🌐 www.beyond-me.de